

SOALAN LAZIM

DISKAUN 20% BAGI PELANGGAN DI PLAZA TOL JAMBATAN PULAU PINANG

Tarikh Kemaskini: 15 Jul 2022

- A. SOALAN BERKAITAN DISKAUN 20% RFID
- B. SOALAN BERKAITAN DISKAUN 20% KAD PLUSMiles
- C. SOALAN BERKAITAN PLUSMILES
- D. SOALAN AM
- E. SOALAN BERKAITAN PERMOHONAN PENGGANTIAN 20% DISKAUN
- F. SOALAN BERKAITAN PENYAMBUNGAN SEMULA DISKAUN 20%

NO	SOALAN	JAWAPAN
A. SOALAN BERKAITAN DISKAUN 20% RFID		
1.	Bilakah PLUS mengaktifkan Diskaun 20% RFID kepada pelanggan yang layak di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang?	PLUS mengaktifkan Diskaun 20% RFID kepada pelanggan yang layak di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang pada 14 Julai 2020 .
2.	Adakah permohonan diskaun 20% RFID akan dibuka kepada semua kelas kenderaan?	TIDAK. Hanya kenderaan Kelas 2 dan 3 yang telah memasang dan mengaktifkan Tag RFID sahaja yang layak memohon kadar tol diskaun 20%. (Tertakluk kepada terma dan syarat)
3.	Jika saya menggunakan Sistem RFID diskaun 20% sebagai kaedah pembayaran tol dan menggunakan kenderaan Kelas 3, di manakah lorong yang sepatutnya saya lalui/gunakan?	Pelanggan boleh melalui lorong yang mempunyai papan tanda RFID. Di lorong khas RFID, kenderaan kelas 3 yang mempunyai RFID juga dibenarkan melalui lorong tersebut.

NO	SOALAN	JAWAPAN
4.	Siapakah yang layak menikmati kadar tol diskaun 20% RFID di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang. Apakah dokumen yang perlu disediakan semasa melakukan permohonan?	<p>Terdapat 2 kategori :</p> <p>1. Penduduk Pulau Pinang.</p> <p>➤ <u>Syarat kelayakan:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Warganegara Malaysia. b) Berumur 17 tahun dan ke atas semasa tarikh permohonan. c) Kad Pengenalan pemohon beralamat di Pulau Pinang. d) Setiap pelanggan hanya layak mendapatkan 1 diskaun sahaja. e) Kenderaan hendaklah didaftarkan di bawah nama pemohon atau keluarga yang terdiri daripada ibu bapa, suami isteri dan anak-anak yang sah sahaja. <p>➤ <u>Dokumen sokongan yang diperlukan:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Salinan Kad Pengenalan pemohon b) Salinan Kad Pengenalan pemilik kenderaan, jika pemohon bukan pemilik kenderaan. c) Surat kebenaran dari pemilik kenderaan. d) Salinan geran kenderaan. e) Salinan Sijil Nikah atau Sijil Kelahiran pemilik kenderaan (jika pemilik kenderaan adalah ibubapa, suami/isteri atau anak pemohon)

NO	SOALAN	JAWAPAN
		<p>2. Pekerja atau Pelajar</p> <p>➤ <u>Syarat kelayakan:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Warganegara Malaysia b) Berumur 17 tahun dan ke atas semasa tarikh permohonan c) Bekerja/belajar di syarikat/institusi yang beralamat di Pulau Pinang d) Setiap pelanggan hanya layak mendapatkan 1 diskaun sahaja e) Kenderaan hendaklah didaftarkan di bawah nama pemohon atau keluarga yang terdiri daripada ibu bapa, suami isteri dan anak-anak (do we need to mention sah here? because it seems irrelevant) sahaja <p>➤ <u>Dokumen sokongan yang diperlukan:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Salinan Kad Pengenalan pemohon b) Salinan Kad Pengenalan pemilik kenderaan, jika pemohon bukan pemilik kenderaan. c) Surat kebenaran dari pemilik kenderaan. d) Salinan geran kenderaan; e) Salinan Sijil Nikah atau Sijil Kelahiran pemilik kenderaan (jika pemilik kenderaan adalah ibubapa, suami/isteri atau anak pemohon) f) Pemohon hendaklah mengemukakan surat pengesahan pekerjaan/pengajian yang bertarikh tidak melebihi 1 bulan dari tarikh permohonan.

NO	SOALAN	JAWAPAN
5.	Adakah permohonan diskaun 20% RFID boleh dilakukan di Kaunter Khidmat Pelanggan Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang?	Tidak. Pelanggan perlu melakukan permohonan atas talian melalui portal Jimat di Penang sahaja dengan melayari https://ijmatdipenang.plusmiles.com.my .
6.	Bagaimanakah cara permohonan diskaun 20% RFID dilakukan?	Pelanggan boleh melakukan permohonan dengan cara berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Layari portal PLUSMiles di https://ijmatdipenang.plusmiles.com.my 2. Lengkapkan Permohonan dengan memilih pendaftaran individu, kelas kenderaan dan seterusnya kategori permohonan. 3. Muat naik dokumen yang diperlukan.
7.	Adakah saya perlu mendaftar sebagai ahli PLUSMiles?	YA. Anda perlu mendaftar sebagai ahli PLUSMiles kerana akses ke portal diskaun 20% menggunakan butiran keahlian PLUSMiles. Sila masukkan ID dan kata laluan yang sama seperti yang digunakan untuk mengakses portal PLUSMiles ketika mengakses https://ijmatdipenang.plusmiles.com.my .
8.	Saya bekerja tetap di Pulau Pinang, tetapi menggunakan kenderaan ibu saya, adakah saya layak untuk diskaun 20% ini?	YA Anda layak untuk memohon, namun sila sertakan Surat Kebenaran yang sudah ditandatangani pemilik kenderaan di dalam permohonan anda.
B. SOALAN BERKAITAN DISKAUN 20% KAD PLUSMiles		
1.	Sebagai pemegang Kad PLUSMiles diskaun 20% untuk kenderaan Kelas 3A, 4, 4A, 5, 5A, 6 & 7, adakah pelanggan dibenarkan untuk memohon diskaun 20% melalui Sistem RFID?	TIDAK. Pelanggan yang layak tidak dibenarkan memohon diskaun 20% RFID tetapi boleh memohon diskaun 20% Kad PLUSMiles

NO	SOALAN	JAWAPAN
2.	Adakah syarikat yang berpangkalan dan menjalankan operasi di Pulau Pinang layak untuk mendapatkan diskaun 20% Kad PLUSMiles?	<p>YA.</p> <p>Syarikat yang berpangkalan dan beroperasi di Pulau Pinang layak untuk mendapatkan diskaun 20% Kad PLUSMiles.</p>
3	Bagaimanakah cara permohonan diskaun 20% Kad PLUSmiles dilakukan?	<p>Pelanggan boleh melakukan permohonan dengan cara berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Layari portal PLUSMiles di https://jimatdipenang.plusmiles.com.my 2. Lengkapkan Permohonan dengan memilih pendaftaran syarikat, kelas kenderaan dan seterusnya kategori permohonan. 3. Muat naik dokumen-dokumen yang diperlukan 4. Maksimum 10 kenderaan untuk setiap permohonan <p>Berikut adalah dokumen yang perlu dimuat naik semasa melakukan permohonan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Salinan pendaftaran syarikat dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) yang terkini dan beralamat di Pulau Pinang sahaja iaitu kedua-dua borang tersebut: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Borang D (Rule 13) ➤ Borang Particulars of Registered Address 2. Salinan geran kenderaan yang didaftarkan atas nama syarikat dan dikeluarkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) 3. Surat Rasmi permohonan syarikat yang menggunakan Letterhead beralamat di Pulau Pinang beserta senarai nombor pendaftaran kenderaan.
C. BERKAITAN KEAHLIAN PLUSMILES		
1.	Apa itu Program PLUSMiles?	<p>PLUSMiles adalah program kesetiaan pelanggan yang direka khas untuk memberi penghargaan kepada pelanggan kami di Lebuhraya PLUS *, ELITE, BKE, SPDH, LINKEDUA, JPP dan LPT2. Dengan mendaftarkan kad</p>

		PLUSMiles/Touch 'n Go atau Tag RFID, ahli PLUSMiles akan dapat menikmati Mata Ganjaran PLUSMiles.
2.	Adakah saya dapat mengumpul Mata Ganjaran PLUSMiles dengan menggunakan RFID di Lebuhraya PLUS?	<p>Mata Ganjaran PLUSMiles diberikan kepada kenderaan persendirian (kelas 1) berdasarkan jarak perjalanan kilometer (KM) di lebuhraya – lebuhraya PLUS, ELITE, BKE, JPP, SPDH, LINKEDUA & LPT2.</p> <p>Pengiraan mata ganjaran adalah berdasarkan jarak perjalanan dalam kilometer (KM) dari plaza tol ke plaza tol untuk sistem tol tertutup; iaitu 1KM = 1PLUSMiles Point. Untuk plaza tol sistem terbuka, pengiraannya adalah berdasarkan pengiraan yang telah ditetapkan.</p> <p>Mata Ganjaran PUSMiles hanya akan dikira pada tarikh anda mendaftarkan Tag RFID (dan kad PLUSMiles/Touch 'n Go) di dalam Akaun PLUSMiles.</p>
3	Adakah saya perlu menjadi ahli PLUSMiles terlebih dahulu untuk membuat permohonan diskaun tol 20%?	Sekiranya anda ingin membuat permohonan diskaun tol20% untuk kategori individu, anda perlu mendaftar sebagai ahli PLUSMiles terlebih dahulu.
4.	Bagaimanakah saya mendaftar sebagaiahli PLUSMiles untuk membuat permohonan diskaun tol 20%?	<p>Pendaftaran Akaun Ahli PLUSMiles</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Layari https://ijmatdipenang.plusmiles.com.my/ II. Pilih pendaftaran individu dan jenis Kenderaan III. Klik pada “Bukan ahli PLUSMiles? Klik di siniuntuk mendaftar” IV. Isi butiran maklumat diperlukan dan klik “Register” V. Semak emel untuk membuat pengesahan akaun PLUSMiles VI. Klik pautan pengesahan akaun PLUSMiles pada emel yang diterima VII. Pendaftaran ahli PLUSMiles telah berjaya, sila log masuk ke akaun PLUSMiles di https://ijmatdipenang.plusmiles.com.my/ <p>Ahli PLUSMiles Sedia Ada</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Layari https://ijmatdipenang.plusmiles.com.my/

		<p>II. Pilih pendaftaran individu dan jenis Kenderaan</p> <p>III. Isi emel dan kata laluan akaun PLUSMiles sedia ada untuk log masuk</p> <p>Ahli PLUSMiles Sedia Ada – Terlupa Kata Laluan</p> <p>I. Layari https://iimatdipenang.plusmiles.com.my/</p> <p>II. Pilih pendaftaran individu dan jenis Kenderaan</p> <p>III. Klik pada “Terlupa kata laluan? Klik disini”</p> <p>IV. Isi emel akaun PLUSMiles dan klik pada “penetapan kata laluan”</p> <p>V. Semak inbox emel dan klik pautan yang diberikan di dalam emel</p> <p>VI. Semak inbox untuk emel kedua yang mengandungi kata laluan sementara</p> <p>VII. Kembali ke https://iimatdipenang.plusmiles.com.my/ dan log masuk menggunakan kata laluan sementara</p>
5.	Cara membuat permohonan diskaun pembayaran tol 20% di JPP setelah berjaya mendaftar sebagai ahli PLUSMiles:	<p>I. Layari https://iimatdipenang.plusmiles.com.my/</p> <p>II. Pilih pendaftaran individu dan jenis Kenderaan</p> <p>III. Pilih kategori sama ada penduduk tetap, pekerja atau pelajar di Pulau Pinang</p> <p>IV. Log masuk menggunakan butiran PLUSMiles anda. Sila rujuk C (3) untuk mengetahui cara-cara untuk mendaftar sebagai ahli PLUSMiles</p> <p>V. Lengkapkan pendaftaran berdasarkan butiran yang diperlukan</p> <p>VI. Muat naik dokumen sokongan seperti salinan kad pengenalan, geran kereta dan surat pengesahan</p>
6.	Perluakah saya mendaftar akaun PLUSMiles yang baru sekiranya saya telah mempunyai akaun sedia ada untuk memohon diskaun 20% pembayaran tol Jambatan Pulau Pinang melalui RFID E- Wallet?	<p>TIDAK.</p> <p>Anda hanya perlu log masuk ke akaun PLUSMiles sedia ada untuk membuat permohonan diskaun 20% bagi pembayaran tol Jambatan Pulau Pinang di https://iimatdipenang.plusmiles.com.my/</p>
7.	Apakah saya boleh lakukan dengan Mata Ganjaran PLUSMiles?	<p>Anda boleh menebus Mata Ganjaran tersebut untuk makanan and minuman yang dijual di Ahli Niaga PLUS R&R terpilih and baucar menarik dengan memuat turun Aplikasi PLUS di Apple App Store atau Google Play Store atau layari https://redeem.plusmiles.com.my/ untuk penebusan melalui web portal untuk hadiah menarik</p>

		seperti baucar
8.	Bagaimanakah cara untuk mendapatkan Mata Ganjaran PLUSMiles?	Anda perlu menambahkan kad PLUSMiles/Touch 'n Go kedalam akaun PLUSMiles (www.plusmiles.com.my atau muat turun Aplikasi PLUS). Anda layak mendapat Mata Ganjaran apabila anda melakukan perjalanan di Lebuhraya PLUS dengan menggunakan kenderaan persendirian (kelas 1) di PLUS, ELITE, BKE, SPDH, LINKEDUA, LPT2 & JPP (kelas 2 & 3).
9.	Bagaimanakah Mata Ganjaran PLUSMiles dikira?	Mata Ganjaran PLUSMiles diberikan kepada kenderaan persendirian berdasarkan jarak perjalanan Kilometer (KM) di (kelas 1) PLUS, ELITE, BKE, JPP, SPDH, LINKEDUA & LPT2, JPP (kelas 2 & 3).
10.	Bagaimanakah cara saya mengemaskini kata laluan akaun PLUSMiles saya?	Anda tidak boleh mengemaskini kata laluan di https://jimatdipenang.plusmiles.com.my/ Untuk mengemaskini kata laluan, sila ikuti langkah tersebut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Layari www.plusmiles.com.my 2. Klik "My Account" 3. Klik "Edit" 4. Ubah kata laluan anda (pastikan kata laluan mempunyai minimum 10 aksara) 5. Klik "Update"

NO	SOALAN	JAWAPAN
11.	Bolehkah saya mendaftar sebagai ahli PLUSMiles bagi syarikat saya untuk membuat permohonan diskaun tol 20%?	<p>TIDAK.</p> <p>Pendaftaran ahli PLUSMiles hanya terbuka kepada individu. Sekiranya anda ingin membuat permohonan diskaun tol 20% bagi syarikat, anda hanya perlu menekan butang “pendaftaran syarikat” setelah melayari https://jimatdipenang.plusmiles.com.my/</p>
12.	Adakah 1 akaun PLUSMiles untuk 1 akaun Touch ‘n Go eWallet?	<p>YA.</p> <p>Walau bagaimanapun, pendaftaran akaun PLUSMiles adalah berbeza daripada pendaftaran akaun eWallet Touch ‘n Go</p>

NO	SOALAN	JAWAPAN
D. SOALAN AM		
1.	Adakah Kaunter Khidmat Pelanggan (POS) di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang beroperasi seperti biasa?	TIDAK. Walau bagaimanapun, Kaunter Khidmat Pelanggan ada dibuka untuk temujanji pada hari Khamis dari jam 10 pagi hingga 2 petang untuk urusan penyerahan kad diskaun (Kategori Syarikat) yang layak sahaja.
2.	Adakah penggunaan Kad PLUSMiles diskaun tol 20% sedia ada boleh digunakan selepas saya menikmati diskaun RFID 20%?	YA. Pelanggan masih boleh menggunakan kad PLUSMiles diskaun tol 20% sedia ada sehingga dimaklumkan kelak.
3.	Adakah pelanggan boleh memohon diskaun 20% Kad PLUSMiles sekiranya permohonan diskaun 20% RFID telah diaktifkan untuk kenderaan Kelas 2 dan Kelas 3?	TIDAK. Tiada permohonan baharu Kad PLUSMiles diskaun 20% kepada pemohon yang layak setelah diskaun 20% melalui RFID diaktifkan.
4.	Sekiranya saya adalah pemegang Kad PLUSMiles diskaun 20%, adakah saya layak untuk memohon 20% diskaun melalui RFID ?	YA. Pelanggan yang layak digalakkan untuk memohon diskaun 20% menerusi RFID namun masih tertakluk kepada terma dan syarat yang telah ditetapkan.
5.	Saya dilahirkan di Pulau Pinang dan nombor Kad Pengenalan saya menggunakan Kod Negeri Pulau Pinang (07). Alamat Kad Pengenalan saya adalah di Kedah. Adakah saya layak memohon diskaun RFID 20% atau Kad PLUSMiles diskaun?	TIDAK. Hanya Kad Pengenalan yang beralamat di Pulau Pinang sahaja yang layak memohon diskaun RFID 20% bagi kategori penduduk.
6.	Berapa lamakah tempoh kelulusan permohonan diskaun 20% RFID atau diskaun 20% menerusi Kad PLUSMiles?	Tempoh kelulusan selepas tarikh permohonan akan mengambil masa sekitar 3-7 hari, bergantung kepada maklumat serta dokumen sokongan yang lengkap.

NO	SOALAN	JAWAPAN
7.	Sekiranya permohonan diskaun 20% RFID diluluskan, bolehkah saya menuntut transaksi terdahulu yang tidak mendapat diskaun 20%?	TIDAK. Tiada tuntutan yang dibenarkan untuk transaksi sebelum ini.
8.	Berapakah tempoh sah laku diskaun 20% RFID?	Tempoh sah laku adalah selama 2 tahun dari tarikh permohonan diluluskan. Permohonan penyambungan diskaun hanya boleh dilakukan bermula sebulan dari tarikh tamat tempoh.
9.	Di manakah lokasi lain berhampiran JPP untuk pelanggan membeli kad pintar Touch 'n G?	Kad pintar Touch 'n Go boleh dibeli melalui Touch 'n Go spot atau kedai serbaneka berdekatan yang terpilih.
10.	Adakah terdapat lorong hybrid (SmartTag/RFID) di JPP?	YA.
11.	Bagaimanakah cara untuk memperbaharui kad PLUSMiles diskaun 20% JPP yang telah tamat tempoh?	<p>A. Berikut adalah tindakan yang perlu dilakukan oleh pelanggan jika kenderaan pelanggan adalah Kelas 2 atau Kelas 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pelanggan perlu mempunyai akaun e-Wallet, telah sedia memasang pelekat RFID dan mengaktifkannya melalui TNG. ➤ Layari portal PLUSMiles di https://jimatdipenang.plusmiles.com.my ➤ Lengkapkan Permohonan dengan memilih pendaftaran individu, kelas kenderaan dan seterusnya kategori permohonan. ➤ Muat naik dokumen yang diperlukan. <p>B. Berikut adalah tindakan yang perlu dilakukan oleh pelanggan jika kenderaan pelanggan adalah Kelas 3A, 4, 4A, 5, 5A, 6 & 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Layari portal PLUSMiles di www.jimatdipenang.plusmiles.com.my ➤ Lengkapkan Permohonan Diskaun 20% Kad PLUSMiles <p>Muat naik dokumen yang diperlukan.</p>

NO	SOALAN	JAWAPAN
12.	Apa yang perlu saya lakukan sekiranya saya dikenakan caj sebanyak 2 kali apabila berlaku masalah, sama ada di lorong SmartTAG atau RFID?	Pelanggan boleh melakukan tuntutan atas talian di laman web: <ul style="list-style-type: none"> ➤ https://www.touchngo.com.my/erefund/ (SmartTAG) ➤ https://mx.touchngo.com.my/faq (RFID)
13.	Adakah permohonan diskaun 20% pembayaran tol Jambatan Pulau Pinang melalui RFID E-Wallet ini boleh didapati di Pusat Pemasangan yang lain?	Semua permohonan diskaun perlu dilakukan secara atas talian di https://jimatdipenang.plusmiles.com.my Pemasangan pelekat RFID boleh dilakukan di pusat pemasangan atau pembelian DIY kit di Lazada atau Shopee.
14.	Apakah akan terjadi kepada kad PLUSMiles/Touch 'n Go diskaun 20% yang sedia ada?	Masih boleh digunakan hingga tamat tarikh tempoh sah.
15.	Bolehkah saya menukar dan/atau memindah diskaun kepada pihak lain?	Tidak, diskaun ini mengikut TnG e-wallet dan RFID yang didaftarkan berdasarkan pemilik kenderaan dan no.plat kenderaan, serta permohonan telah diluluskan melalui portal jimatdipenang.plusmiles.com.my
16.	Perluakah saya mendapatkan pelekat RFID dahulu atau daftar permohonan diskaun 20%?	YA. Anda perlu mempunyai pelekat RFID dan mengaktifkannya dengan pihak TNG terlebih dahulu memandangkan no. pelekat RFID perlu disertakan dalam permohonan.

NO	SOALAN	JAWAPAN
17.	Saya mempunyai dua kenderaan, bolehkah kedua-dua kenderaan didaftarkan di bawah nama saya?	TIDAK. Kerana satu pemohon hanya boleh mendaftarkan satu kenderaan sahaja.
18.	Jika permohonan saya diluluskan, adakah saya dapat menikmati diskaun ini selamalamanya?	Bagi kategori Pekerja/Pelajar, tempoh diskaun adalah 2 tahun. Pelanggan yang masih layak dengan syarat-syarat sedia ada, boleh membuat permohonan penyambungan. Manakala kategori Syarikat, tempoh diskaun adalah mengikut tempoh aktif kad TnG (Tertakluk kepada perubahan) .
19.	Saya telah menikmati diskaun 20% melalui RFID. Adakah saya perlu membuat permohonan baru jika: ➤ Kenderaan saya dicuri ➤ Kenderaan lama telah dijual dan/ataumembeli kenderaan baru	YA. Pemilik kenderaan perlu memaklumkan kepada pihak Touch 'n Go untuk membatalkan RFID Tag di kenderaan yang telah dijual atau dicuri. Anda perlu memasang dan mengaktifkan tag RFID yang baru sebelum memohon diskaun dengan pihak PLUS. Seterusnya, pelanggan perlu menghantar permohonan baharu melalui emel kepada customerfeedback@plus.com.my dengan menyatakan permohonan diskaun disebabkan pertukaran kenderaan.
20.	Saya membeli kereta terpakai, masih berhutang dengan pihak Bank dan tiada nama di dalam Geran Kenderaan. Permohonan diskaun 20% JPP saya telah ditolak. Apakah yang perlu saya lakukan?	Pemohon boleh merujuk kepada pihak JPJ untuk pengeluaran geran kenderaan. Pihak JPJ hanya mengeluarkan geran atas pemilik kenderaan sahaja.
21.	Sekiranya permohonan saya telah ditolak, bolehkah saya membuat permohonan semula? Sekiranya boleh, berapa lama saya perlu menunggu untuk membuat permohonan semula?	Boleh. Walau bagaimanapun, pemohon masih tertakluk kepada syarat-syarat permohonan diskaun yang sedia ada. Tempoh untuk menerima maklum balas permohonan adalah dari 3 ke 7 hari selepas menghantar permohonan.

NO	SOALAN	JAWAPAN
22.	Apakah maklumat yang perlu ada dalam "Surat kebenaran dari pemilik kenderaan (Authorization letter)?	<p>Maklumat yang perlu ada adalah seperti berikut</p> <ul style="list-style-type: none"> • pengesahan kebenaran dari pemilik kenderaan kepada pemohon untuk membenarkan pendaftaran kenderaan beliau • nama penuh dan nombor kad Pengenalan untuk pemohon dan pemilik kenderaan • nombor plat kenderaan
23.	Tempoh sah laku adalah selama 2 tahun dari tarikh permohonan diluluskan. Adakah terdapat sebarang caj kepada pelanggan untuk membuat penyambungan?	Tiada
24.	Permohonan saya telah ditolak, sistem menyatakan "Pemohon tidak layak dengan syarat kelayakan". Apakah yang perlu saya lakukan?	Syarat-syarat program diskaun ini adalah tertakluk kepada kelulusan pihak PLUS. Pihak syarikat tiada perancangan untuk mengubah mana-mana syarat yang telah ditetapkan.
25.	Bilakah permohonan untuk Pendaftaran Syarikat dibenarkan?	Permohonan akan dibuka pada 2 November @ 10 pagi. (tahun bila?)
26.	Bagaimanakah cara untuk menyemak status permohonan saya?	Pelanggan boleh menyemak sendiri status permohonan melalui portal https://jimatdipenang.plusmiles.com.my
27.	<p>Saya telah menghantar permohonan beberapa kali tetapi tidak berjaya. Apakah yang perlu saya lakukan?</p> <p>Bolehkah saya menghantar dokumen yang diperlukan di Pusat Khidmat Pelanggan Jambatan Pulau Pinang?</p>	<p>TIDAK.</p> <p>Tiada permohonan penghantaran dokumen akan diproses melalui kaunter di Pusat Khidmat Pelanggan di Jambatan Pulau Pinang.</p>

NO	SOALAN	JAWAPAN
28.	Mengikut terma dan syarat, kelulusan adalah dari pihak PLUS & Pengaktifan diskaun adalah dari Touch 'n Go. Adakah pengaktifan tidak akan dibuat oleh Touch'n Go sekiranya maklumat yang diberikan tidak sama dengan maklumat e-wallet?	YA. Pihak Touch n' Go akan menyemak maklumat kenderaan no plat sahaja untuk tujuan pengaktifan.
29.	Adakah pihak Touch 'n Go akan menghubungi saya sekiranya terdapat sebarang masalah ketika pengaktifan diskaun dibuat?	TIADA. Sebarang pertanyaan mengenai pengaktifan diskaun, sila hubungi talian Touch 'n Go Careline di 03-27148888
30.	Siapakah yang perlu saya hubungi jika saya menghadapi masalah berkenaan akaun PLUSMiles?	Anda boleh menghubungi chatbot "PUTRI" kami sama ada melalui laman web PLUS atau boleh juga hubungi PLUSLine di 1800-88-0000 atau emel kami customerfeedback@plus.com.my.
31	Saya telah menikmati diskaun 20% melalui RFID. Sekiranya RFID Tag saya rosak dan telah menukar TAG RFID yang baharu, perlukah saya buat permohonan diskaun 20% semula?	TIDAK. Kerana kenderaan anda sudah sedia menikmati diskaun 20% dan telah dipautkan pada Tag RFID yang baharu.
32	Saya mempunyai lori persendirian, namun tidak dapat memohon diskaun 20% bagi RFID yang hanya disediakan kepada kenderaan kelas 2 & 3. Bolehkah saya membuat permohonan diskaun 20% melalui Kad PLUSMiles?	TIDAK. Permohonan diskaun 20% melalui kad PLUSMiles hanya dibuka kepada lori syarikat sahaja.
33	Saya merupakan penduduk Pulau Pinang dan mendapat kereta daripada syarikat untuk kegunaan seharian saya. Adakah saya perlu membuat permohonan diskaun 20% bagi Kad PLUSMiles atau RFID?	Bagi kategori syarikat, hanya kenderaan kelas 3A dan ke atas sahaja yang layak untuk mendapat diskaun 20% melalui Kad PLUSMiles. Bagi pemohon RFID, kenderaan tersebut hendaklah didaftarkan atas nama pemohon atau keluarga pemohon (ibubapa dan anak sahaja) bagi menikmati diskaun 20%.

34.	Setelah kadar tol diskaun telah diaktifkan pada tag RFID, adakah saya boleh memindah kelayakan diskaun itu pada pihak/ kenderaan lain?	TIDAK. Walau bagaimanapun, jika pelanggan ada membuat proses <i>termination</i> tag RFID pada kenderaan tersebut, status kadar diskaun akan terbatal. Maka, pelanggan kini boleh menghantar permohonan baharu dengan mendaftarkan kenderaan lain. Syarat kelayakan masih kekal sama, tertakluk pada syarat-syarat yang dinyatakan.
-----	--	---

NO	SOALAN	JAWAPAN
E. SOALAN BERKAITAN PENGGANTIAN DISKAUN 20%		
1	RFID tag saya rosak dan saya telah membuat penggantian RFID tag baru untuk kenderaan yang sama . Bagaimanakah saya boleh memindahkan diskaun 20% dari RFID tag lama ke RFID tag yang baru bagi kenderaan yang sama?	Anda tidak perlu membuat permohonan 20% diskaun baru kerana diskaun 20% tersebut akan diaktifkan secara automatik sekiranya penggantian RFID Tag dilakukan untuk kenderaan yang sama (kenderaan yang telah diluluskan diskaun 20%). Sekiranya anda telah menamatkan(terminate) RFID tag anda, anda perlu membuat permohonan baru melalui https://ijmatdipenang.plusmiles.com.my .
2	RFID tag saya rosak dan saya telah membuat penggantian RFID tag baru untuk kenderaan yang baru . Bagaimanakah saya boleh memindahkan diskaun 20% dari RFID tag lama ke RFID tag yang baru bagi kenderaan yang baru?	Anda perlu menamatkan terlebih dahulu untuk RFID Tag kenderaan lama anda kepada pihak Touch 'n Go. Setelah anda menamatkan RFID tag kenderaan lama anda, anda boleh membuat permohonan baru diskaun 20% melalui https://ijmatdipenang.plusmiles.com.my .
3	RFID tag saya rosak dan saya telah membuat penggantian RFID tag baru untuk kenderaan yang sama bagi 20% diskaun. Tetapi saya tidak dapat memadamkan RFID Tag lama saya di dalam akaun PLUSMiles saya. Bagaimanakah saya memadam RFID tag lama saya?	Anda tidak perlu memadamkan RFID Tag lama anda dan membuat permohonan diskaun 20% yang baru kerana diskaun 20% tersebut akan diaktifkan secara automatik sekiranya penggantian RFID Tag dilakukan untuk kenderaan yang sama (kenderaan yang telah diluluskan diskaun 20%). Sekiranya anda ingin memadamkan juga Tag RFID lama anda, sila maklumkan kami melalui https://cip.plus.com.my/#/customer-feedback-form/PW

NO	SOALAN	JAWAPAN
F. SOALAN BERKAITAN PENYAMBUNGAN SEMULA DISKAUN 20%		
1	Kenapa terdapat tempoh had 2 tahun yang ditetapkan berkaitan kelayakan diskaun 20% tersebut?	Tempoh 2 tahun bagi kelayakan diskuan 20% hanya dikenakan bagi status kenderaan pekerja/pelajar bagi memastikan kualiti dan pematuhan kepada terma dan syarat yang ditetapkan.
2	Adakah pelanggan akan menerima sebarang notifikasi berkaitan penamatan diskaun 20%?	Ya. Notifikasi emel secara automatik akan dihantar kepada pelanggan sebelum tamat tempoh diskaun.
3	Bolehkah pelanggan membuat penyambungan semula lebih awal tanpa perlu menunggu notifikasi dalam tempoh sebulan tersebut?	Tidak, Permohonan penyambungan diskaun hanya boleh dilakukan seawal 30 hari dari tarikh tamat tempoh.
4	Sekiranya tidak melakukan penyambungan semula dalam tempoh sebulan dan telah tamat tempoh, apakah yang pelanggan perlu lakukan?	Permohonan Baharu hendaklah dilakukan bagi sebarang permohonan yang telah tamat tempoh, dan bukannya untuk Permohonan Penyambungan
5	Penyambungan semula diskaun 20% dilakukan selepas tamat tempoh diskaun 20% dan dikenakan tambang perjalanan tol JPP dalam kadar normal (tanpa diskaun). Bolehkah pelanggan menuntut semula tambang perjalanan tol JPP dalam kadar normal (tanpa diskaun) daripada PLUS?	Tidak, tiada sebarang tuntutan akan diberikan sekiranya pelanggan telah di kenakan caj tambang asal perjalanan tol JPP dalam kadar normal (tanpa diskaun).
6	Bagaimanakah cara-cara untuk membuat penyambungan semula diskaun 20%	Permohonan penyambungan semula boleh dihantar pada laman web yang sama seawal 30 hari sebelum tamat tempoh. Sila pilih kategori "Permohonan Penyambungan" semasa mengisi maklumat permohonan.
7	Berapa lamakah proses penyambungan semula diskaun 20% akan diluluskan oleh pihak PLUS?	Tempoh memproses permohonan adalah sama seperti permohonan baharu iaitu selama 7 hari.