SOALAN LAZIM / FREQUENTLY ASK QUESTION (FAQ)

DISKAUN 20% BAGI PELANGGAN DI PLAZA TOL JAMBATAN PULAU PINANG

Tarikh Kemaskini: 13 Mac 2024

A. SOALAN BERKAITAN DISKAUN 20% RFID
B. SOALAN BERKAITAN DISKAUN 20% KAD BANK
C. SOALAN BERKAITAN DISKAUN 20% KAD PLUSMiles
D. SOALAN BERKAITAN PLUSMILES
E. SOALAN AM
F. SOALAN BERKAITAN PENYAMBUNGAN SEMULA DISKAUN 20%
G. SOALAN BERKAITAN PENGGANTIAN DISKAUN 20%

NO	SOALAN	JAWAPAN
A. SOALAN BERKAITAN DISKAUN 20% RFID		
1.	Bilakah PLUS akan mengaktifkan Diskaun 20% RFID kepada pelanggan yang layak di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang?	PLUS telah mengaktifkan Diskaun 20% RFID kepada pelanggan yang layak di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang pada **14 Julai 2020.**
2.	Adakah permohonan diskaun 20% RFID akan dibuka kepada semua kelas kenderaan?	TIDAK. Hanya kenderaan Kelas 2 dan 3 yang telah memasang dan mengaktifkan Tag RFID sahaja yang layak memohon kadar tol diskaun 20% yang menepati Terma & Syarat.
3.	Jika saya menggunakan Sistem RFID diskaun 20% sebagai kaedah pembayaran tol dan menggunakan kenderaan Kelas 3, dimanakah lorong yang sepatutnya saya lalui?	Pelanggan boleh melalui lorong yang mempunyai papan tanda RFID. Memandangkan Lorong U26 adalah lorong khas RFID, kenderaan RFID kelas 3 juga dibenarkan melalui lorong tersebut.
4.	Siapakah yang layak menikmati kadar tol diskaun 20% RFID di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang dan apakah dokumen yang perlu disediakan semasa melakukan permohonan?	Terdapat 2 kategori : **1. Penduduk Pulau Pinang**. ➢ Syarat kelayakan: a) Warganegara Malaysia. b) Berumur 17 tahun dan ke atas semasa tarikh permohonan. c) Kad Pengenalan pemohon beralamat di Pulau Pinang. d) Setiap pelanggan hanya layak mendapatkan 1 diskaun sahaja.

NO	SOALAN	JAWAPAN
		e) Kenderaan hendaklah didaftarkan di bawah nama pemohon atau keluarga yang terdiri daripada ibu bapa, suami isteri dan anak-anak yang sah sahaja. ➢ Dokumen sokongan yang diperlukan: a) Salinan Kad Pengenalan pemohon b) Salinan Kad Pengenalan pemilik kenderaan, jikapemohon bukan pemilik kenderaan. c) Surat kebenaran dari pemilik kenderaan. d) Salinan geran kenderaan. e) Salinan Sijil Nikah atau Sijil Kelahiran pemilik kenderaan (jika pemilik kenderaan adalah ibubapa, suami/isteri atau anak pemohon) **2. Pekerja atau Pelajar** ➢ Syarat kelayakan: a) Warganegara Malaysia b) Berumur 17 tahun dan ke atas semasa tarikh permohonan c) Bekerja/belajar di syarikat/institusi yang beralamat di Pulau Pinang d) Setiap pelanggan hanya layak mendapatkan 1 diskaun sahaja e) Kenderaan hendaklah didaftarkan di bawah nama pemohon atau keluarga yang terdiri daripada ibu bapa, suami isteri dan anak-anak yang sah sahaja. ➢ Dokumen sokongan yang diperlukan: a) Salinan Kad Pengenalan pemohon b) Salinan Kad Pengenalan pemilik kenderaan, jika pemohon bukan pemilik kenderaan. c) Surat kebenaran dari pemilik kenderaan. d) Salinan geran kenderaan; e) Salinan Sijil Nikah atau Sijil Kelahiran pemilik kenderaan (jika pemilik kenderaan adalah ibubapa, suami/isteri atau anak pemohon) f) Pemohon hendaklah mengemukakan surat pengesahan pekerjaan/pengajian yang bertarikh tidak melebihi 1 bulan dari tarikh permohonan

NO	SOALAN	JAWAPAN
5.	Adakah permohonan diskaun 20% RFID boleh dilakukan di Kaunter Khidmat Pelanggan Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang?	TIDAK. Pelanggan perlu melakukan permohonan atas talian melalui portal Jimat di Penang sahaja dengan melayari Portal Jimat di Penang.
6.	Bagaimanakah cara permohonan diskaun 20% RFID dilakukan?	Pelanggan boleh melakukan permohonan dengan cara berikut: 1. Layari portal Portal Jimat di Penang. 2. Lengkapkan Permohonan dengan memilih pendaftaran individu, kelas kenderaan dan seterusnya kategori permohonan. 3. Muat naik dokumen yang diperlukan.
7.	Adakah saya perlu mendaftar sebagai ahli PLUSMiles?	YA. Anda perlu mendaftar sebagai ahli PLUSMiles kerana akses ke portal diskaun 20% menggunakan butiran keahlian PLUSMiles. Sila masukkan ID dan kata laluan yang sama seperti yang digunakan untuk mengakses portal PLUSMiles ketika mengakses Portal Jimat di Penang.
8.	Saya bekerja tetap di Pulau Pinang, tetapi menggunakan kenderaan ibu saya, adakah saya layak untuk diskaun 20% ini?	YA. Anda layak untuk memohon, namun sila sertakan Surat Kebenaran yang sudah ditandatangani pemilik kenderaan di dalam permohonan anda.
B. SOALAN BERKAITAN DISKAUN 20% KAD BANK		
1.	Bilakah PLUS akan mengaktifkan Diskaun 20% Kad Bank kepada pelanggan yang layak di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang?	PLUS telah mengaktifkan Diskaun 20% Kad Bank kepada pelanggan yang layak di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang pada **13 Mac 2024**
2.	Apakah jenis-jenis kad yang boleh diterima untuk sistem pembayaran tol terbuka ini?	Hanya kad debit, kredit, prabayar (prepaid) Visa/Mastercard diterima untuk pembayaran sistem terbuka ini.

NO	SOALAN	JAWAPAN
3.	Berapakah jumlah kad yang boleh saya daftarkan untuk permohonan diskaun 20% Kad Bank?	Pelanggan hanya dibenarkan untuk mendaftar satu (1) kad bank sahaja semasa membuat permohonan diskaun 20% Kad Bank.
4.	Adakah permohonan diskaun 20% Kad Bank akan dibuka kepada semua kelas kenderaan?	TIDAK. Hanya dibuka kepada kenderaan Kelas 2 dan 3 sahaja yang layak memohon kadar tol diskaun 20% yang menepati Terma & Syarat.
5.	Jika saya menggunakan Sistem Kad Bank diskaun 20% sebagai kaedah pembayaran tol dan menggunakan kenderaan Kelas 3, dimanakah lorong yang sepatutnya saya lalui?	Pelanggan boleh melalui lorong yang mempunyai papan tanda pembayaran Kad Bank. Kenderaan kelas 3 yang menggunakan pembayaran kad bank juga dibenarkan melalui lorong tersebut.
6.	Siapakah yang layak menikmati kadar tol diskaun 20% Kad Bank di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang dan apakah dokumen yang perlu disediakan semasa melakukan permohonan?	Terdapat 2 kategori : **1. Penduduk Pulau Pinang**. ➢ Syarat kelayakan: a) Warganegara Malaysia. b) Berumur 17 tahun dan ke atas semasa tarikh permohonan. c) Kad Pengenalan pemohon beralamat di Pulau Pinang. d) Setiap pelanggan hanya layak mendapatkan 1 diskaun sahaja. e) Kenderaan hendaklah didaftarkan di bawah nama pemohon atau keluarga yang terdiri daripada ibu bapa, suami isteri dan anak-anak yang sah sahaja. ➢ Dokumen sokongan yang diperlukan: a) Salinan Kad Pengenalan pemohon b) Salinan Kad Pengenalan pemilik kenderaan, jika pemohon bukan pemilik kenderaan. c) Surat kebenaran dari pemilik kenderaan. d) Salinan geran kenderaan. e) Salinan Sijil Nikah atau Sijil Kelahiran pemilik kenderaan (jika pemilik kenderaan adalah ibubapa, suami/isteri atau anak pemohon) **2. Pekerja atau Pelajar** ➢ Syarat kelayakan: a) Warganegara Malaysia

NO	SOALAN	JAWAPAN
		b) Berumur 17 tahun dan ke atas semasa tarikh permohonan c) Bekerja/belajar di syarikat/institusi yang beralamat di Pulau Pinang d) Setiap pelanggan hanya layak mendapatkan 1 diskaun sahaja e) Kenderaan hendaklah didaftarkan di bawah nama pemohon atau keluarga yang terdiri daripada ibu bapa, suami isteri dan anak-anak yang sah sahaja ➢ <u>Dokumen sokongan yang diperlukan:</u> a) Salinan Kad Pengenalan pemohon b) Salinan Kad Pengenalan pemilik kenderaan, jika pemohon bukan pemilik kenderaan. c) Surat kebenaran dari pemilik kenderaan. d) Salinan geran kenderaan; e) Salinan Sijil Nikah atau Sijil Kelahiran pemilik kenderaan (jika pemilik kenderaan adalah ibubapa, suami/isteri atau anak pemohon). f) Pemohon hendaklah mengemukakan surat pengesahan pekerjaan/pengajian yang bertarikh tidak melebihi 1 bulan dari tarikh permohonan.
7.	Adakah permohonan diskaun 20% Kad Bank boleh dilakukan di Kaunter Khidmat Pelanggan Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang?	TIDAK. Pelanggan perlu melakukan permohonan atas talian melalui portal Jimat di Penang sahaja dengan melayari <u>Portal Jimat di Penang</u>.
8.	Bagaimanakah cara permohonan diskaun 20% Kad Bank dilakukan?	Pelanggan boleh melakukan permohonan dengan cara berikut: 1. Layari portal <u>Portal Jimat di Penang</u>. 2. Lengkapkan Permohonan dengan memilih pendaftaran individu, kelas kenderaan dan seterusnya kategori permohonan. 3. Muat naik dokumen yang diperlukan.

NO	SOALAN	JAWAPAN
9.	Adakah saya perlu mendaftar sebagai ahli PLUSMiles?	YA. Anda perlu mendaftar sebagai ahli PLUSMiles kerana akses ke portal diskaun 20% menggunakan butiran keahlian PLUSMiles. Sila masukkan ID dan kata laluan yang sama seperti yang digunakan untuk mengakses portal PLUSMiles ketika mengakses Portal Jimat di Penang.
10.	Mengapakah kad bank saya dicaj RM1.00 selepas pendaftaran diskaun tol ini?	Caj ini dikenakan semasa pihak bank melakukan pengesahan keselamatan kad bank anda, ini bukan caj sebenar dan ia akan dikembalikan serta-merta. Bergantung kepada bank anda, ia akan dikeluarkan dari penyata anda pada bila-bila masa dari beberapa minit hingga ke beberapa minggu. Sekiranya bayaran balik tidak diterima, sila semak dengan bank yang mengeluarkan kad bank anda.
11.	Saya bekerja tetap di Pulau Pinang, tetapi menggunakan kenderaan ibu saya, adakah saya layak untuk diskaun 20% ini?	YA. Anda layak untuk memohon, namun sila sertakan Surat Kebenaran yang sudah ditandatangani pemilik kenderaan di dalam permohonan anda.
C. SOALAN BERKAITAN DISKAUN 20% KAD PLUSMiles		
1.	Sebagai pemegang Kad PLUSMiles diskaun 20% untuk Kelas 3A, 4, 4A, 5, 5A, 6 & 7, adakah pelanggan dibenarkan untuk memohon diskaun 20% Sistem RFID/Kad Bank?	TIDAK. Pelanggan yang layak tidak dibenarkan memohon diskaun 20% RFID/ Kad Bank tetapi boleh memohon diskaun 20% Kad PLUSMIiles.
2.	Adakah syarikat yang berpengkalan dan menjalankan operasi di Pulau Pinang layak untuk mendapatkan diskaun 20% Kad PLUSMiles?	YA. Syarikat yang berpangkalan dan beroperasi di Pulau Pinang layak untuk mendapatkan diskaun 20% Kad PLUSMiles.
3.	Bagaimanakah cara permohonan diskaun 20% Kad PLUSmiles dilakukan?	Pelanggan boleh melakukan permohonan dengan cara berikut: 1. Layari portal PLUSMiles di Portal Jimat di Penang. 2. Lengkapkan Permohonan dengan memilih

NO	SOALAN	JAWAPAN
		pendaftaran syarikat, kelas kenderaan dan seterusnya kategori permohonan. 3. Muat naik dokumen-dokumen yang diperlukan 4. Maksima 10 kenderaan untuk setiap permohonan Berikut adalah dokumen yang perlu dimuat naik semasa melakukan permohonan: 1. Salinan pendaftaran syarikat dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) yang terkini dan beralamat di Pulau Pinang sahaja iaitu kedua-dua borang tersebut: ➢ Borang D (Rule 13) ➢ Borang Particulars of Registered Address 2. Salinan geran kenderaan yang didaftarkan atas nama syarikat dan dikeluarkan oleh Jabatan PengangkutanJalan (JPJ) 3. Surat Rasmi permohonan syarikat yang menggunakan Letterhead beralamat di Pulau Pinang beserta senarai nombor pendaftaran kenderaan.
D. BERKAITAN KEAHLIAN PLUSMILES		
1.	Apa itu Program PLUSMiles?	PLUSMiles adalah program kesetiaan pelaggan PLUS Berhad yang direka khas untuk memberi penghargaan kepada pelanggan kami di lebuh raya PLUS *, ELITE, BKE, SPDH, LINKEDUA, JPP dan LPT2. Dengan mendaftarkan kad PLUSMiles/Touch 'n Go anda, anda dapat menikmatiMata Ganjaran PLUSMiles.
2.	Adakah saya dapat mengumpul Mata Ganjaran PLUSMiles dengan menggunakan RFID di Lebuhraya PLUS?	Mata Ganjaran PLUSMiles diberikan kepada kenderaan persendirian (kelas 1) berdasarkan jarak perjalanan kilometer (KM) di lebuh raya – lebuh raya PLUS, ELITE, BKE, JPP, SPDH, LINKEDUA & LPT2. Pengiraan mata ganjaran adalah berdasarkan jarak perjalanan dalam kilometer (KM) dari plaza tol ke plaza tol untuk sistem tol tertutup; iaitu 1KM = 1 Mata Ganjaran PLUSMiles. Untuk plaza tol sistem terbuka, pengiraannya

NO	SOALAN	JAWAPAN
		adalah berdasarkan pengiraan yang telah ditetapkan. Mata Ganjaran PUSMiles hanya akan dikira pada tarikh anda mendaftarkan Tag RFID (dan kad PLUSMiles/Touch 'n Go) di dalam Akaun PLUSMiles.
3.	Adakah saya perlu menjadi ahli PLUSMiles terlebih dahulu untuk membuat permohonan diskaun tol 20%?	Sekiranya anda ingin membuat permohonan diskaun tol 20% untuk kategori individu, anda perlu menjadi ahli PLUSMiles terlebih dahulu.
4.	Bagaimanakah saya mendaftar sebagaiahli PLUSMiles untuk membuat permohonan diskaun tol 20%?	**Pendaftaran Akaun Ahli PLUSMiles** I. Layari Portal Jimat di Penang. II. Pilih pendaftaran individu dan jenis Kenderaan III. Klik pada "Bukan ahli PLUSMiles? Klik disini untuk mendaftar" IV. Isi butiran maklumat diperlukan dan klik "Register" V. Semak emel untuk membuat pengesahan akaunPLUSMiles VI. Klik pautan pengesahan akaun PLUSMiles pada emel yang diterima VII. Pendaftaran ahli PLUSMiles telah berjaya, sila logmasuk ke akaun PLUSMiles di Portal Jimat di Penang. **Ahli PLUSMiles Sedia Ada** I. Layari Portal Jimat di Penang. II. Pilih pendaftaran individu dan jenis Kenderaan III. Isi emel dan kata laluan akaun PLUSMiles sedia ada untuk log masuk. **Ahli PLUSMiles Sedia Ada – Terlupa Kata Laluan** I. Layari Portal Jimat di Penang. II. Pilih pendaftaran individu dan jenis Kenderaan III. Klik pada "Terlupa kata lauan? Klik disini" IV. Isi emel akaun PLUSMiles dan klik pada "penetapan kata laluan". V. Semak inbox emel dan klik pautan yang diberikan di dalam emel. VI. Semak inbox untuk emel kedua yang mengandungi kata laluan sementara. VII. Kembali ke Portal Jimat di Penang dan log masuk menggunakan kata laluan sementara.

NO	SOALAN	JAWAPAN
5.	Cara membuat permohonan diskaun pembayaran tol 20% di JPP setelah berjaya mendaftar sebagai ahli PLUSMiles:	I. Layari Portal Jimat di Penang. II. Pilih pendaftaran individu dan jenis Kenderaan III. Pilih kategori sama ada penduduk tetap, pekerja atau pelajar di Pulau Pinang IV. Log masuk menggunakan butiran PLUSMiles anda. Sila rujuk C(3) untuk mengetahui cara-carauntuk mendaftar sebagai ahli PLUSMiles V. Lengkapkan pendaftaran berdasarkan butiran yang diperlukan VI. Muat naik dokumen sokongan seperti salinan kad pengenalan, geran kereta dan surat pengesahan
6.	Perlukah saya mendaftar akaun PLUSMiles yang baru sekiranya saya telahmempunyai akaun sedia ada untuk memohon diskaun 20% pembayaran tol Jambatan Pulai Pinang melalui RFID E- Wallet/Kad Bank?	TIDAK. Anda hanya perlu log masuk ke akaun PLUSMiles sedia ada untuk membuat permohonandiskaun 20% pembayaran tol Jambatan Pulau Pinang di Portal Jimat di Penang.
7.	Apakah saya boleh lakukan dengan Mata Ganjaran PLUSMiles?	Anda boleh menebus Mata Ganjaran tersebut dengan memuat turun Aplikasi PLUS di Apple App Store atau Google Play.
8.	Bagaimanakah cara untuk mendapatkan Mata Ganjaran PLUSMiles?	Anda perlu menambahkan kad PLUSMiles/Touch 'n Go ke dalam akaun PLUSMiles (www.plusmiles.com.my atau muat turun Aplikasi PLUS). Anda layak mendapat Mata Ganjaran apabila anda melakukan perjalanan di Lebuhraya PLUS dengan menggunakan kenderaan persendirian (kelas 1) di PLUS, ELITE, BKE, SPDH, LINKEDUA, LPT2 & JPP (kelas 2 & 3).
9.	Bagaimanakah Mata Ganjaran PLUSMiles dikira?	Mata Ganjaran PLUSMiles diberikan kepada kenderaan persendirian berdasarkan jarak perjalanan Kilometer (KM) di (kelas 1) PLUS, ELITE, BKE, JPP, SPDH, LINKEDUA & LPT2, JPP (kelas 2 & 3).

NO	SOALAN	JAWAPAN
10.	Bagaimanakah cara saya mengemaskini kata laluan akaun PLUSMiles saya?	Anda tidak boleh mengemaskini kata laluan di Portal Jimat di Penang. Untuk mengemaskini sila ikuti langkah tersebut: 1. Layari Portal PLUSMiles 2. Klik “My Account” 3. Klik “Setting” 4. Ubah kata laluan anda (pastikan kata laluan mempunyai sekurang-kurangnya 1 huruf besar, nombor, dan karakter istimewa) 5. Klik “Update” Atau melalui Aplikasi PLUS.
11.	Bolehkah saya mendaftar sebagai ahli PLUSMiles bagi syarikat saya untuk membuat permohonan diskaun tol 20%?	TIDAK. Pendaftaran ahli PLUSMiles hanya terbuka kepada individu. Sekiranya anda ingin membuat permohonan diskaun tol 20% bagi syarikat, anda hanya perlu menekan butang “pendaftaran syarikat” setelah melayari Portal Jimat di Penang.
12.	Adakah 1 akaun PLUSMiles untuk 1akaun TnG eWallet?	YA. Walau bagaimanapun pendaftaran akaun PLUSMiles adalah berbeza daripada pendaftaran akaun eWallet Touch ‘n Go.
13	Adakah saya akan mendapat Mata Ganjaran PLUSMiles bagi pengunaan Kad Bank di Jambatan Pulau Pinang?	TIDAK. Buat seketika ini, pemberian Mata Ganajran PLUSMiles bagi pengunaan Kad Bank di Jambatan Pulau Pinang belum tersedia.
E. SOALAN AM		

NO	SOALAN	JAWAPAN
1.	Adakah Kaunter Khidmat Pelanggan (POS) di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang akan beroperasi seperti biasa?	TIDAK. Walaubagaimanapun, Kaunter Khidmat Pelanggan dibuka untuk temujanji pada hari Khamis dari jam 10 pagi hingga 2 petang untuk urusan penyerahan kad diskaun (Kategori Syarikat) yang layak sahaja.
2.	Adakah penggunaan Kad PLUSMiles diskaun tol 20% sedia ada boleh digunakan selepas saya menikmati diskaun 20% RFID/Kad Bank?	YA. Pelanggan masih boleh menggunakan kad PLUSMiles diskaun tol 20% sedia ada sehingga dimaklumkan kelak.
3.	Adakah pelanggan boleh memohon diskaun 20% Kad PLUSMiles sekiranya permohonan diskaun 20% RFID/KAD BANK telah diaktifkan untuk kenderaan Kelas 2 danKelas 3?	TIDAK. Tiada permohonan baharu Kad PLUSMiles diskaun 20% kepada pemohon yang layak setelah diskaun 20% RFID/KAD BANK diaktifkan.
4.	Sekiranya saya adalah pemegang Kad PLUSMiles diskaun 20%, adakah saya layak untuk memohon diskaun RFID 20%?	YA. Pelanggan yang layak digalakkan untuk memohon RFID/KAD BANK diskaun 20% tetapi masih tertakluk kepada terma dan syarat yang telah ditetapkan.
5.	Saya dilahirkan di Pulau Pinang dan Kad Pengenalan saya menggunakan Kod Negeri Pulau Pinang (07). Alamat Kad Pengenalan saya adalah di Kedah. Adakah saya layak memohon diskaun RFID/KAD BANK 20% atau Kad PLUSMiles diskaun?	TIDAK. Hanya Kad Pengenalan yang beralamat di Pulau Pinang sahaja yang layak memohon diskaun RFID/KAD BANK 20% bagi kategori penduduk.
6.	Berapa lamakah tempoh kelulusan permohonan diskaun 20% RFID/KAD BANK atau KadPLUSMiles diskaun 20%?	Tempoh kelulusan selepas tarikh permohonan akan mengambil masa sekitar 3-7 hari, bergantung kepada maklumat serta dokumen sokongan yang lengkap.
7.	Sekiranya permohonan diskaun 20% RFID/KAD BANK diluluskan, bolehkah saya menuntut transaksi terdahulu yang tidak mendapat diskaun 20%?	TIDAK. Tiada tuntutan yang dibenarkan untuk transaksi sebelum ini.

NO	SOALAN	JAWAPAN
8.	Berapakah tempoh sah laku diskaun 20% RFID/KAD BANK?	Tempoh sah laku adalah selama 2 tahun dari tarikh permohonan diluluskan. Permohonan penyambungan diskaun hanya boleh dilakukan bermula sebulan dari tarikh tamat tempoh (tertakluk kepada terma & syarat).
9.	Di manakah lokasi lain berhampiran JPP untuk pengguna membeli kad pintar TnG?	Kad pintar TnG boleh dibeli melalui aplikasi TNG e-wallet, Touch 'n Go spot atau kedai serbaneka berdekatan yang terpilih
10.	Adakah terdapat lorong hybrid (SmartTag/RFID) di JPP?	YA.
11.	Bagaimanakah cara untuk memperbaharui kad PLUSMiles diskaun20% JPP yang telah tamat tempoh?	A. Berikut adalah tindakan yang perlu dilakukan oleh pelanggan jika kenderaan pelanggan adalahKelas 2 atau Kelas 3: ➢ Pelanggan perlu mempunyai akaun e-Wallet, telah sedia memasang pelekat RFID dan mengaktifkannya melalui TNG. ➢ Layari portal PLUSMiles di Portal Jimat di Penang. ➢ Lengkapkan Permohonan dengan memilih pendaftaran individu, kelas kenderaan dan seterusnya kategori permohonan. ➢ Muat naik dokumen yang diperlukan. B. Berikut adalah tindakan yang perlu dilakukan oleh pelanggan jika kenderaan pelanggan adalahKelas 3A, 4, 4A, 5, 5A, 6 & 7: ➢ Layari portal PLUSMiles di Portal Jimat di Penang. ➢ Lengkapkan Permohonan Diskaun 20% Kad PLUSMiles ➢ Muat naik dokumen yang diperlukan.
12.	Apa yang perlu saya lakukan sekiranya saya dikenakan caj sebanyak 2 kali apabila berlaku masalah, sama ada di lorong SMARTAG atau RFID/KAD BANK ?	Bagi RFID, pelanggan boleh melakukan tuntutan atas talian di laman sesawang: ➢ Refund | Touch 'n Go (touchngo.com.my) Bagi KAD BANK, pelanggan boleh melakukan tuntutan

NO	SOALAN	JAWAPAN
		melalui bank yang mengeluarkan kad bank tersebut.
13.	Adakah permohonan diskaun 20% pembayaran tol Jambatan Pulau Pinang melalui RFID E-Wallet/Kad Bank ini boleh didapati diPusat Pemasangan yang lain?	Semua permohonan diskaun perlu dilakukan secara atastalian di Layari portal PLUSMiles di Portal Jimat di Penang. Pemasangan pelekat RFID boleh dilakukan di pusat pemasangan atau pembelian DIY kit di Lazada atau Shopee.
14.	Apakah akan terjadi kepada kad PLUSMiles/ Touch 'n Go diskaun 20% yang sedia ada?	Masih boleh digunakan hingga tamat tarikh tempoh sah.
15.	Bolehkah saya menukar dan/atau memindah diskaun kepada pihak lain?	TIDAK. Diskaun ini mengikut TnG e-wallet dan RFID/KAD BANK yang didaftarkan berdasarkan pemilik kenderaan dan no.plat kenderaan, serta permohonan telah diluluskan melalui Layari portal PLUSMiles di Portal Jimat di Penang.
16.	Perlukah saya mendapatkan pelekat RFID dahulu sebelum membuat permohonan diskaun 20%?	YA. Anda perlu mempunyai pelekat RFID dan mengaktifkannya dengan pihak TNG terlebih dahulu memandangkan no. pelekat RFID perlu disertakan dalam permohonan.
17.	Saya mempunyai dua kenderaan, bolehkah kedua-dua kenderaan didaftarkan di bawah nama saya?	TIDAK. Kerana satu pemohon hanya boleh mendaftarkan satu kenderaan sahaja.
18.	Jika permohonan saya diluluskan, adakah saya dapat menikmati diskaun ini selama-lamanya?	Bagi kategori Pekerja/Pelajar, tempoh diskaun adalah 2 tahun. Pengguna yang masih layak dengan syarat-syarat sedia ada, boleh membuat permohonan penyambungan.

NO	SOALAN	JAWAPAN
		Manakala kategori Syarikat, tempoh diskaun adalah mengikut tempoh aktif kad TnG dan tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa.
19.	Saya telah menikmati diskaun 20% melalui RFID. Adakah saya perlu membuat permohonan baru jika: ➢ Kereta saya dicuri ➢ Kereta lama telah dijual dan membeli kereta baru	YA. Pemilik kenderaan perlu memaklumkan kepada pihak Touch 'n Go untuk membatalkan RFID Tag di kenderaan yang telah dijual atau dicuri. Anda perlu memasang dan mengaktifkan tag RFID yang baru sebelum memohon semula diskaun dengan pihak PLUS.
20.	Saya membeli kereta terpakai, masih berhutang dengan pihak Bank dan tiada nama di dalam Geran Kenderaan. Permohonan diskaun 20% JPP saya telah ditolak. Apakah yang perlu saya lakukan?	Pemohon boleh merujuk kepada pihak JPJ untuk pengeluaran geran kenderaan. Pihak JPJ hanya mengeluarkan geran atas pemilik kenderaan sahaja.
21.	Sekiranya permohonan saya telah ditolak, bolehkah saya membuat permohonan semula? Sekiranya boleh, berapa lama saya perlu menunggu untuk membuat permohonan semula?	Boleh. Walaubagaimanapun, permohonan masih tertakluk kepada syarat-syarat permohonan diskaun yang sedia ada. Tempoh untuk menerima maklum balas permohonan adalah dari 3 ke 7 hari selepas menghantar permohonan.
22.	Apakah maklumat yang perlu ada dalam "Surat kebenaran dari pemilik kenderaan (Authorization letter)?	Maklumat yang perlu ada adalah seperti berikut ➢ pengesahan kebenaran dari pemilik kenderaan kepada pemohon untuk membenarkan pendaftaran kenderaan beliau ➢ nama penuh dan nombor kad Pengenalan pemohon dan pemilik kenderaan ➢ nombor plat kenderaan

NO	SOALAN	JAWAPAN
23.	Tempoh sah laku adalah selama 2 tahun dari tarikh permohonan diluluskan. Adakah terdapat sebarang caj kepada pengguna untuk membuat penyambungan?	TIADA
24.	Permohonan saya telah ditolak, sistem menyatakan “Pemohon tidak layak dengan syarat kelayakan”. Apakah yang perlu saya lakukan?	Syarat-syarat program diskaun ini adalah tertakluk kepada kelulusan dan hak pihak PLUS. Pihak syarikat tiada perancangan untuk mengubah mana-mana syarat yang telah ditetapkan.
25.	Bagaimanakah cara untuk menyemakstatus permohonan saya?	Pelanggan boleh menyemak sendiri status permohonan melalui portal Layari portal PLUSMiles di Portal Jimat di Penang.
26.	Saya telah menghantar permohonan beberapa kali tetapi tidak berjaya. Apakah yang perlu saya lakukan? Bolehkah saya menghantar dokumen yang diperlukan di Pusat Khidmat Pelanggan Jambatan Pulau Pinang?	TIDAK Tiada permohonan yang akan diproses melalui kaunter di Pusat Khidmat Pelanggan.
27.	Mengikut terma dan syarat, kelulusan adalah dari pihak PLUS & Pengaktifan diskaun RFID adalah dari Touch 'n Go. Adakah pengaktifan tidak akan dibuat oleh Touch 'n Go sekiranya maklumat yang diberikan tidak sama dengan maklumat e-wallet?	YA. Pihak Touch n’ Go akan menyemak maklumat kenderaan no plat untuk tujuan pengaktifan.
28.	Adakah pihak Touch 'n Go akan menghubungi saya sekiranya terdapat sebarang masalah ketika pengaktifan diskaun dibuat?	TIADA. Sebarang pertanyaan mengenai pengaktifan diskaun, sila hubungi talian TnG Careline di 03-27148888

NO	SOALAN	JAWAPAN
29.	Siapakah yang perlu saya hubungi jikasaya menghadapi masalah berkenaan akaun PLUSMiles?	Anda boleh menghubungi chatbot PUTRI kami sama adadi laman sesawang PLUS atau boleh juga hubungi PLUSLine di 1800-88-0000 atau emel kami customerfeedback@plus.com.my
30.	Saya telah menikmati diskaun 20% melalui RFID. Sekiranya RFID Tag saya rosak dan telah menukar TAG RFID yang baharu, perlukah saya buat permohonan diskaun 20% semula?	TIDAK. Kerana kenderaan anda (No.Pendaftaran yang sama) sudah sedia menikmati diskaun 20% dan telah dipautkan pada Tag RFID yang baharu.
31.	Saya mempunyai lori persendirian, namun tidak dapat memohon diskaun 20% bagi RFID/KAD BANK yang hanya disediakan kepada kenderaan kelas 2 & 3. Bolehkansaya buat permohonan diskaun 20% melalui Kad PLUSMiles?	TIDAK. Permohonan diskaun 20% melalui kad PLUSMiles hanyadibuka kepada lori syarikat sahaja.
32.	Saya merupakan penduduk Pulau Pinang dan mendapat kereta daripada syarikat untuk kegunaan seharian saya. Adakah saya perlu membuat permohonan diskaun 20% bagi Kad PLUSMiles atau RFID?	Bagi kategori syarikat, hanya kenderaan kelas 3A dan keatas sahaja yang layak untuk mendapat diskaun 20% melalui Kad PLUSMiles. Bagi pemohon RFID, kenderaan tersebut hendaklah didaftarkan kepada pemohon atau keluarga pemohon (ibubapa dan anak sahaja) bagi menikmati diskaun 20%.
33.	Setelah kadar tol diskaun telah diaktifkan pada tag RFID, adakah saya boleh memindah kelayakan diskaun itu pada kenderaan lain?	TIDAK. Walaubagaimanapun, jika pelanggan ada membuat proses *termination* tag RFID pada kenderaan tersebut, status kadar diskaun akan terhapus. Maka, pelanggan kini boleh menghantar permohonan baharu dengan mendaftarkan kenderaan lain. Syarat kelayakan masih kekal sama, tertakluk pada syarat-syarat yangdinyatakan.

NO	SOALAN	JAWAPAN
34.	Adakah saya layak untuk memohon diskaun 20% RFID/KAD BANK sekiranya saya telah mendapat diskaun melalui salah satu mod pembayaran ini?	TIDAK. Setiap pelanggan hanya layak menikmati diskaun untuk salah satu mod pembayaran sahaja
F. SOALAN BERKAITAN PENYAMBUNGAN SEMULA DISKAUN 20%		
1.	Kenapa terdapat tempoh had 2 tahun yang ditetapkan berkaitan kelayakan diskaun 20% tersebut?	Tempoh 2 tahun bagi kelayakan diskuan 20% hanya dikenakan bagi status kenderaan pekerja/pelajar bagi memastikan kualiti dan pematuhan kepada terma dan syarat yang ditetapkan.
2.	Adakah pelanggan akan menerima sebarang notifikasi berkaitan penamatan diskaun 20%?	YA. Notifikasi emel akan dihantar kepada pelanggan sebelum tamat tempoh diskaun.
3.	Bolehkah pelanggan membuat penyambungan semula lebih awal tanpa perlu menunggu notifikasi dalam tempoh sebulan tersebut?	TIDAK. Permohonan penyambungan diskaun hanya boleh dilakukan seawal 30 hari dari tarikh tamat tempoh.
4.	Sekiranya tidak melakukan penyambungan semula dalam tempoh sebulan dan telah tamat tempoh, apakah yang pelanggan perlu lakukan?	Permohonan Baharu hendaklah dilakukan bagi sebarang permohonan yang telah tamat tempoh, bukan Permohonan Penyambungan.
5.	Penyambungan semula diskaun 20% dilakukan selepas tamat tempoh diskaun 20% dan dikenakan tambang perjalanan toll JPP dalam kadar normal (tanpa diskaun). Bolehkah pelanggan menuntut semula tambang perjalanan toll JPP dalam kadar normal (tanpa diskaun) daripada PLUS?	TIDAK. Tiada sebarang tuntutan akan diberikan sekiranya pelanggan telah di cas tambang asal perjalanan toll JPP dalam kadar normal (tanpa diskaun).

NO	SOALAN	JAWAPAN
6.	Bagaimanakah cara-cara untuk membuat penyambungan semula diskaun 20%	Permohonan penyambungan semula boleh dihantar pada laman web yang sama seawal 30 hari sebelum tamat tempoh. Sila pilih kategori "Permohonan Penyambungan" semasa mengisi malumat permohonan.
7.	Berapa lamakah proses penyambungan semula diskaun 20% akan diluluskan oleh pihak PLUS?	Tempoh memproses permohonan adalah sama seperti permohonan baharu iaitu selama 7 hari.
G. SOALAN BERKAITAN PENGGANTIAN DISKAUN 20%		
1.	RFID tag saya rosak dan saya telah membuat penggantian RFID tag baru untuk kenderaan yang sama. Bagaimanakah saya boleh memindahkan diskaun 20% dari RFID tag lama ke RFID tag yang baru bagi kenderaan yang sama?	Anda tidak perlu membuat permohonan 20% diskaun baru kerana diskaun 20% tersebut akan diaktifkan secara automatik sekiranya penggantian RFID Tag dilakukan untuk kenderaan yang sama (kenderaan yang telah diluluskan diskaun 20%). Walau bagaimanapun sekiranya anda telah menamatkan (terminate) RFID tag anda, anda perlu membuat permohonan baru melalui Layari portal PLUSMiles di Portal Jimat di Penang.
2.	RFID tag saya rosak dan saya telah membuat penggantian RFID tag baru untuk kenderaan yang baru. Bagaimanakah saya boleh memindahkan diskaun 20% dari RFID tag lama ke RFID tag yang baru bagi kenderaan yang baru?	Anda perlu menamatkan terlebih dahulu untuk RFID Tag kenderaan lama anda kepada pihak Touch 'n Go. Setelah anda menamatkan RFID tag kenderaan lama, anda boleh membuat permohonan baru diskaun 20% melalui Layari portal PLUSMiles di Portal Jimat di Penang.

NO	SOALAN	JAWAPAN
3.	RFID tag saya rosak dan saya telah membuat penggantian RFID tag baru untuk kenderaan yang sama bagi 20% diskaun. Tetapi saya tidak dapat memadamkan RFID Tag lama saya di dalam akaun PLUSMiles saya. Bagaimanakah saya memadam RFID tag lama saya?	Anda tidak perlu memadamkan RFID Tag lama anda dan membuat permohonan diskaun 20% yang baru kerana diskaun 20% tersebut akan diaktifkan secara automatik sekiranya penggantian RFID Tag dilakukan untuk kenderaan yang sama (kenderaan yang telah diluluskan diskaun 20% sebelum ini). Sekiranya anda ingin memadamkan juga Tag RFID lama anda, sila maklumkan kami melalui Customer Feedback Form (plus.com.my)