

A. SYARAT-SYARAT DAN TERMA

- 1 Pemohon yang ingin memohon diskaun pembayaran tol hanya dibenarkan untuk memohon satu kategori sahaja iaitu kategori Penduduk, Pekerja/ Pelajar atau Syarikat. Permohonan tertakluk kepada syarat-syarat berikut:
 - i) **Kategori Penduduk (permohonan terbuka kepada kategori RFID e-Wallet atau Kad Bank)**
 - a Warganegara Malaysia;
 - b Berumur 17 tahun dan ke atas;
 - c Kad Pengenalan pemohon beralamat di Pulau Pinang;
 - d Tertakluk kepada satu kenderaan sahaja;
 - e Kenderaan yang didaftarkan adalah atas nama pemilik atau keluarga pemilik*
 - ii) **Kategori Pekerja/ Pelajar (permohonan terbuka kepada kategori RFID e-Wallet atau Kad Bank)**
 - a Warganegara Malaysia;
 - b Berumur 17 tahun dan ke atas;
 - c Bekerja di syarikat atau belajar di institusi yang beralamat di Pulau Pinang;
 - d Tertakluk kepada satu kenderaan sahaja;
 - e Kenderaan yang didaftarkan adalah atas nama pemilik atau keluarga pemilik*
 - iii) **Kategori Syarikat (permohonan terbuka kepada kategori Kad PLUSMiles)**
 - a Syarikat hendaklah mengemukakan surat rasmi menggunakan "Letter Head" yang beralamat di Pulau Pinang dan ditandatangani oleh pemilik Syarikat atau individu yang dilantik sahaja
 - b Tertakluk kepada maksima sepuluh kenderaan sahaja bagi setiap permohonan;
 - c Syarikat yang diperakui dan daftar dibawah Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)
 - d Terbuka kenderaan perdagangan seperti lori sahaja
 - e Syarikat yang diperakui dan daftar dibawah Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)
 - f Syarikat yang beralamat dan beroperasi di Pulau Pinang seperti yang tertera pada dokumen dibawah Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)

**NOTA: keluarga pemilik adalah terdiri daripada Ibubapa, anak atau suami isteri pemilik yang sah sahaja*
- 2 Setiap permohonan adalah tertakluk atas budi bicara PLUS dan PLUS berhak untuk menolak permohonan yang tidak mengikuti syarat-yang ditetapkan.
- 3 Pemohon yang layak akan mula menikmati kadar tol diskaun setelah mendapat kelulusan dari pihak PLUS dan pengaktifan dari Touch n Go Sdn Bhd atau Bank.
- 4 Pemohon yang layak **TIDAK BOLEH** menukar dan/atau memindah diskaun kepada pihak lain.
- 5 Pemohon RFID e-Wallet atau Kad Bank yang layak tidak boleh memohon kad PLUSMiles diskaun 20%. Pemohon hanya layak untuk memohon salah satu diskaun 20% sahaja diantara RFID e-Wallet ataupun Kad Bank
- 6 Kadar tol diskaun hanya sah laku untuk bayaran di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang sahaja bagi tempoh **dua (2) tahun** dari tarikh pengaktifan diskaun.
- 7 Permohonan untuk penyambungan tempoh diskaun tol hanya boleh dihantar **tiga puluh (30) hari** sebelum tarikh tamat kuatkuasa diskaun. Sebarang penyambungan adalah tertakluk kepada syarat no.2 di atas.
- 8 Program kadar bayaran tol diskaun Jambatan Pulau Pinang adalah tertakluk kepada budi bicara pihak PLUS dan PLUS berhak untuk menamatkan diskaun tol dari semasa ke semasa.
- 9 Bagi kategori RFID e-Wallet atau Kad Bank, pengaktifan kadar diskaun tertakluk juga kepada semakan pihak Touch n' Go Sdn Bhd atau BANK.

B. SENARAI SEMAK DOKUMEN YANG PERLU DISEDIAKAN

- 1 Setiap permohonan perlu mengemukakan dokumen berikut mengikut kategori:
 - i) Kategori Penduduk**
 - a Salinan kad pengenalan pemohon;
 - b Salinan geran kenderaan;
 - c Salinan kad pengenalan pemilik kenderaan (jika memohon kategori RFID dan kenderaan tidak didaftarkan pada akaun pemohon ATAU jika memohon kategori KAD BANK dan kenderaan bukan milik pemohon);
 - e Surat Kebenaran yang telah lengkap dan salinan sijil perkahwinan atau surat beranak (jika pemilik kenderaan bukan atas nama pemohon);
 - ii) Kategori Pekerja/ Pelajar**
 - a Salinan kad pengenalan pemohon;
 - b Surat Pengesahan Majikan/ Institusi **satu (1) bulan** terkini (mempunyai talian nombor telefon dan email) dari tarikh permohonan dan surat rasmi yang menggunakan "Letter Head" syarikat;
 - c Salinan kad pengenalan pemilik kenderaan (jika memohon kategori RFID dan kenderaan tidak didaftarkan pada akaun pemohon ATAU jika memohon kategori KAD BANK dan kenderaan bukan milik pemohon);
 - d Salinan geran kenderaan;
 - e Surat Kebenaran yang telah lengkap dan salinan sijil perkahwinan atau surat beranak (jika pemilik kenderaan bukan atas nama pemohon);
 - iii) Kategori Syarikat**
 - a Surat rasmi syarikat yang menyatakan permohonan menyertai program diskaun ini beserta senarai nombor pendaftaran kenderaan syarikat yang ingin dimohon
 - b Salinan perakuan pendaftaran kenderaan (geran) atas nama syarikat yang memohon dan dikeluarkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) Malaysia;
 - c Salinan pendaftaran syarikat dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) yang terkini dan terdiri daripada Borang D (Kumpulan 13) atau Borang E (Kumpulan 13)

C. SEMAKAN DAN MAKLUM BALAS PERMOHONAN

- 1 Maklum balas permohonan dari pihak PLUS akan dilakukan melalui e-mel mengikut kategori seperti berikut :
 - i) Kategori Penduduk - 3 hari bekerja
 - ii) Kategori Pekerja/ Pelajar - 7 hari bekerja
 - iii) Kategori Syarikat - 7 hari bekerja
- 2 Walaubagaimanapun, tempoh masa tertakluk kepada proses semasa dan dokumen yang diserahkan oleh pelanggan.

D. KEAHLIAN PLUSMILES

- 1 Setiap pendaftaran ahli PLUSMiles yang berjaya telah bersetuju dengan Notis Privasi PLUS di <https://plasmiles.com.my/about/privacy-policy> perlu mengikut syarat-syarat & terma ini.
- 2 Untuk maklumat lanjut berkenaan Terma & Syarat PLUSMiles sila layari www.plasmiles.com.my
- 3 Permohonan kategori individu bagi pelajar/pekerja atau penduduk tetap Pulau Pinang (bukan syarikat) perlu menjadi ahli PLUSMiles terlebih dahulu untuk meneruskan proses permohonan diskaun pembayaran tol 20%
- 4 Hanya 1 permohonan diskaun pembayaran tol 20% yang lulus dibenarkan bagi setiap 1 akaun PLUSMiles bagi kategori individu bagi pelajar/pekerja atau penduduk tetap Pulau Pinang sahaja (bukan syarikat)
- 5 Permohonan kategori syarikat tidak perlu menjadi ahli PLUSMiles
- 6 Pengumpulan Mata Ganjaran PLUSMiles hanya diberikan kepada pengguna yang menggunakan Kad PLUSMiles atau Touch 'n Go atau RFID.
- 7 Penggunaan Kad Bank bagi pembayaran tol di Jambatan Pulau Pinang tidak mendapat Mata Ganjaran PLUSMiles.
- 8 Pengguna hanya layak memohon salah satu diskaun sahaja di antara RFID e-Wallet ataupun KAD BANK