

## A. SYARAT-SYARAT DAN TERMA

- 1 Pemohon yang ingin memohon diskaun pembayaran tol hanya dibenarkan untuk memohon satu kategori sahaja iaitu kategori Penduduk, Pekerja/ Pelajar atau Syarikat. Permohonan tertakluk kepada syarat-syarat berikut:
- i) Kategori Penduduk (permohonan terbuka kepada kategori RFID e-Wallet atau Kad Bank)**
    - a Warganegara Malaysia;
    - b Berumur 17 tahun dan ke atas;
    - c Kad Pengenalan pemohon beralamat di Pulau Pinang;
    - d Tertakluk kepada satu kenderaan sahaja;
    - e Kenderaan yang didaftarkan adalah atas nama pemilik atau keluarga pemilik\*
  - ii) Kategori Pekerja/ Pelajar (permohonan terbuka kepada kategori RFID e-Wallet atau Kad Bank)**
    - a Warganegara Malaysia;
    - b Berumur 17 tahun dan ke atas;
    - c Bekerja di syarikat atau belajar di institusi yang beralamat di Pulau Pinang;
    - d Tertakluk kepada satu kenderaan sahaja;
    - e Kenderaan yang didaftarkan adalah atas nama pemilik atau keluarga pemilik\*
  - iii) Kategori Syarikat (permohonan terbuka kepada kategori Kad PLUSMiles)**
    - a Syarikat hendaklah mengemukakan surat rasmi menggunakan "Letter Head" yang beralamat di Pulau Pinang dan ditandatangani oleh pemilik Syarikat atau individu yang dilantik sahaja
    - b Tertakluk kepada maksima sepuluh kenderaan sahaja bagi setiap permohonan;
    - c Syarikat yang diperakui dan daftar dibawah Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)
    - d Terbuka kenderaan perdagangan seperti lori sahaja
    - e Syarikat yang diperakui dan daftar dibawah Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)
    - f Syarikat yang beralamat dan beroperasi di Pulau Pinang seperti yang tertera pada dokumen dibawah Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)
- \*NOTA: keluarga pemilik adalah terdiri daripada Ibubapa, anak atau suami isteri pemilik yang sah sahaja*
- 2 Setiap permohonan adalah tertakluk atas budi bicara PLUS dan PLUS berhak untuk menolak permohonan yang tidak mengikuti syarat-yang ditetapkan.
- 3 Pemohon yang layak akan mula menikmati kadar tol diskaun setelah mendapat kelulusan dari pihak PLUS dan pengaktifan dari Touch n Go Sdn Bhd atau Bank.
- 4 Pemohon yang layak **TIDAK BOLEH** menukar dan/atau memindah diskaun kepada pihak lain.
- 5 Pemohon RFID e-Wallet atau Kad Bank yang layak tidak boleh memohon kad PLUSMiles diskaun 20%. Pemohon hanya layak untuk memohon salah satu diskaun 20% sahaja diantara RFID e-Wallet ataupun Kad Bank
- 6 Kadar tol diskaun hanya sah laku untuk bayaran di Plaza Tol Jambatan Pulau Pinang sahaja bagi tempoh **dua (2) tahun** dari tarikh pengaktifan diskaun.
- 7 Permohonan untuk penyambungan tempoh diskaun tol hanya boleh dihantar **tiga puluh (30) hari** sebelum tarikh tamat kuatkuasa diskaun. Sebarang penyambungan adalah tertakluk kepada syarat no.2 di atas.
- 8 Program kadar bayaran tol diskaun Jambatan Pulau Pinang adalah tertakluk kepada budi bicara pihak PLUS dan PLUS berhak untuk menamatkan diskaun tol dari semasa ke semasa.
- 9 Bagi kategori RFID e-Wallet atau Kad Bank, pengaktifan kadar diskaun tertakluk juga kepada semakan pihak Touch n' Go Sdn Bhd atau BANK.
- 10 Bagi kategori Kad Bank, jenis-jenis kad yang diterima adalah: (i) kad debit (ii) kad kredit dan (iii) kad prabayar; yang mempunyai logo Mydebit, Mastercard dan Visa. Pemohon hanya dibenarkan untuk mendaftarkan satu kad bank sahaja pada sesuatu masa.
- 11 Bagi pendaftaran Kad Bank, caj sebanyak RM1.00 akan dikenakan semasa proses pendaftaran. Caj ini dikenakan oleh pihak bank semasa proses pengesahan keselamatan kad bank dilakukan. Ini bukanlah caj sebenar dan nilai RM1.00 yang dicaj akan dikembalikan serta-merta. Namun, bergantung kepada bank, transaksi tersebut akan dikeluarkan dari penyata anda pada bila-bila masa dari beberapa minit hingga ke beberapa minggu.

## B. SENARAI SEMAK DOKUMEN YANG PERLU DISEDIAKAN

- 1 Setiap permohonan perlu mengemukakan dokumen berikut mengikut kategori:
  - i) **Kategori Penduduk**
    - a Salinan kad pengenalan pemohon;
    - b Salinan geran kenderaan;
    - c Salinan kad pengenalan pemilik kenderaan (jika memohon kategori RFID dan kenderaan tidak didaftarkan pada akaun pemohon ATAU jika memohon kategori KAD BANK dan kenderaan bukan milik pemohon);
    - e Surat Kebenaran yang telah lengkap dan salinan sijil perkahwinan atau surat beranak (jika pemilik kenderaan bukan atas nama pemohon);
  - ii) **Kategori Pekerja/ Pelajar**
    - a Salinan kad pengenalan pemohon;
    - b Surat Pengesahan Majikan/ Institusi **satu (1) bulan** terkini (mempunyai talian nombor telefon dan email) dari tarikh permohonan dan surat rasmi yang menggunakan "Letter Head" syarikat;
    - c Salinan kad pengenalan pemilik kenderaan (jika memohon kategori RFID dan kenderaan tidak didaftarkan pada akaun pemohon ATAU jika memohon kategori KAD BANK dan kenderaan bukan milik pemohon);
    - d Salinan geran kenderaan;
    - e Surat Kebenaran yang telah lengkap dan salinan sijil perkahwinan atau surat beranak (jika pemilik kenderaan bukan atas nama pemohon);
  - iii) **Kategori Syarikat**
    - a Surat rasmi syarikat yang menyatakan permohonan menyertai program diskaun ini beserta senarai nombor pendaftaran kenderaan syarikat yang ingin dimohon
    - b Salinan perakuan pendaftaran kenderaan (geran) atas nama syarikat yang memohon dan dikeluarkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) Malaysia;
    - c Salinan pendaftaran syarikat dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) yang terkini dan terdiri daripada Borang D (Kumpulan 13) atau Borang E (Kumpulan 13)

## C. SEMAKAN DAN MAKLUM BALAS PERMOHONAN

- 1 Maklum balas permohonan dari pihak PLUS akan dilakukan melalui e-mel mengikut kategori seperti berikut :
  - i) Kategori Penduduk - 3 hari bekerja
  - ii) Kategori Pekerja/ Pelajar - 7 hari bekerja
  - iii) Kategori Syarikat - 7 hari bekerja
- 2 Walaubagaimanapun, tempoh masa tertakluk kepada proses semasa dan dokumen yang diserahkan oleh pelanggan.

## D. KEAHLIAN PLUSMILES

- 1 Setiap pendaftaran ahli PLUSMiles yang berjaya telah bersetuju dengan Notis Privasi PLUS di <https://plusmiles.com.my/about/privacy-policy> perlu mengikut syarat-syarat & terma ini.
- 2 Untuk maklumat lanjut berkenaan Terma & Syarat PLUSMiles sila layari [www.plusmiles.com.my](http://www.plusmiles.com.my)
- 3 Permohonan kategori individu bagi pelajar/pekerja atau penduduk tetap Pulau Pinang (bukan syarikat) perlu menjadi ahli PLUSMiles terlebih dahulu untuk meneruskan proses permohonan diskaun pembayaran tol 20%
- 4 Hanya 1 permohonan diskaun pembayaran tol 20% yang lulus dibenarkan bagi setiap 1 akaun PLUSMiles bagi kategori individu bagi pelajar/pekerja atau penduduk tetap Pulau Pinang sahaja (bukan syarikat)
- 5 Permohonan ketegori syarikat tidak perlu menjadi ahli PLUSMiles
- 6 Pengumpulan Mata Ganjaran PLUSMiles hanya diberikan kepada pengguna yang menggunakan Kad PLUSMiles atau Touch 'n Go atau RFID.
- 7 Penggunaan Kad Bank bagi pembayaran tol di Jambatan Pulau Pinang tidak mendapat Mata Ganjaran PLUSMiles.
- 8 Pengguna hanya layak memohon salah satu diskaun sahaja di antara RFID e-Wallet ataupun KAD BANK